

SAP und Self-Service-Analytics: Fünf Vorteile für den Unternehmenserfolg

Guide für 2021 – 2022



WHITE PAPER

Inhalt

Einführung: So finden Sie die beste Self-Service-Erweiterung für SAP-Analytics . . .	3
SAP alleine deckt nicht alle Analytics-Anforderungen ab	4
Datenduplizierung verhindern	5
Ausgereifte Self-Service-Technologie für alle	5
Fünf Vorteile durch Self-Service-Analytics mit SAP	6
1. Query Performance verbessern	6
2. Neue Erkenntnisse aus Daten gewinnen	7
3. Komplette Kontrolle und Data Governance	7
4. SAP-Analytics nicht technischen Nutzern zugänglich machen	8
5. End-to-End Enterprise Analytics	9
Echte Self-Service-BI für SAP	10
Funktionale Fähigkeiten	10
Empfehlungen	11

Einführung

Einführung: So finden Sie die beste Self-Service-Erweiterung für SAP-Analytics

In ihrer fast 50-jährigen Geschichte hat sich die SAP AG zu einem der weltweit besten Softwareanbieter für die Verwaltung von Geschäftsprozessen entwickelt. 2020 wurde SAP von Forrester als führendes Unternehmen im Bereich Datenmanagement für Analytics bestätigt und hat weiterhin zwei erstklassige Data Analytics Tools im Portfolio: SAP Netweaver Business Warehouse (BW) und SAP HANA.

Die nativen Analytics-Funktionen von BW und HANA sind zwar leistungsfähig, reichen aber aus zwei Gründen nicht aus, um unternehmenskritische Funktionen, Leistung und Self-Service-Analytics-Funktionen bereitzustellen:

1. Es fehlen Funktionen für anspruchsvolle Modellierung, Dashboarding und Collaboration.
2. Es gibt keine moderne Self-Service-Funktionen für Unternehmensanwender.

SAP-Kunden stehen daher vor der Herausforderung, die wachsenden Funktionslücken in ihren Enterprise-Analytics-Umgebungen zu schließen. In den SAP-eigenen Analytics-Anwendungen wie dem älteren BusinessObjects oder der relativ neuen SAP Analytics Cloud fehlen moderne Analytics-, Sicherheits- und Data-Governance-Funktionen.

Glücklicherweise können Unternehmen Business-Intelligence- (BI) oder Analytics-Lösungen von Drittanbietern erwerben, die zuverlässig sind, den Geschäftswert steigern und das volle Potenzial der SAP-Lösungen entfalten können. In diesem Guide zeigen wir die Vorteile von hochmodernen Self-Service-BI-Lösungen, die direkt mit den Analytics-Assets in HANA und BW arbeiten.

In diesem Guide zeigen wir die Vorteile von hochmodernen Self-Service-BI-Lösungen, die direkt mit den Analytics-Assets in HANA und BW arbeiten.

SAP alleine deckt nicht alle Analytics-Anforderungen ab

Tausende von Unternehmen verlassen sich auf SAP, um ihren täglichen Datenbedarf zu decken. Trotz teilweise erheblicher Ausgaben haben SAP-Kunden dennoch kein komplettes Set an Tools, das alle ihre Data-Analytics-Anforderungen abdeckt.

Um zu verstehen, wie eine Lösung eines Drittanbieters den Wert der SAP-Analytics-Funktionen steigern kann, müssen wir zunächst verstehen, was deren inhärenten Funktionen sind. SAP bietet zwei leistungsstarke Datenlösungen an: **SAP BW und SAP HANA:**

▶ **BW** ist ein unternehmensweites Business Repository, das erweiterte Reporting-Funktionen bietet. In der Vergangenheit wurde es auf externen Datenbanken wie SQL Server und Oracle eingesetzt, jetzt ist es auch auf der SAP-eigenen Datenbank HANA verfügbar.

▶ **HANA** ist eine relationale In-Memory-Datenbank, die als spezifischer Speichermechanismus für SAPs ERP ("S/4HANA") dient. Es handelt sich auch um ein generisches Datenbanksystem, das Datenanalysten die Abfrage großer Datenmengen in Echtzeit ermöglicht. HANA verfügt auch über eigene Analytics-Funktionen, die über ein einfaches Datenbank-Repository-Paradigma hinausgehen.

BW und HANA bieten nicht die innovativen Self-Service-Analytics-Funktionen, die moderne Unternehmen benötigen.

Um diese Lücke zu schließen, bietet SAP nativ integrierte Anwendungen wie BusinessObjects, Lumira und SAP Analytics Cloud (SAC) an. Jedes dieser Angebote hat jedoch funktionale Einschränkungen:

- Bei BusinessObjects handelt es sich um eine alte Technologie, die keine Self-Service-Funktionen bietet und sich derzeit nur im Wartungsmodus befindet.
- Lumira, das Self-Service-Optionen bot, ist veraltet und befindet sich ebenfalls nur noch im Wartungsmodus.
- SAP Analytics Cloud, das neue SAP-BI-Tool, ist unausgereift und lässt viele Funktionen vermissen. Bis wann diese Funktionslücken geschlossen werden können, ist unklar.

Die Herausforderung besteht also darin, eine ausgereifte Self-Service-Technologie zu finden, die eine "direkte Abfrage" und die volle Funktionalität von SAP bietet und dabei das Potenzial von SAP BW und HANA voll ausschöpft..

Datenduplizierung verhindern

Der wichtigste Argument für Drittanbieter von Self-Service-Analytics-Technologie ist, dass Daten aus BW oder HANA nicht mehr in die lokale Datenmodelle kopiert werden müssen. Dabei bieten nicht alle Drittanbieter eine enge Integration mit BW oder HANA, da ihre Query-Engines die Kernfunktionalität der SAP-Lösungen nicht unterstützen. Die Benutzer müssen SAP-Daten manuell exportieren und dann in ihre Analytics-Werkzeuge importieren, um deren Funktionen zu nutzen.

Das richtige Self-Service-Analytics-Tool nutzt stattdessen die Leistung der Quellumgebung, in der die Daten gehostet werden, ohne zusätzlichen Speicher zu verbrauchen. Auch beim Zugriff auf Daten in BW oder HANA durch direkte Benutzerabfragen ist Sicherheit und Governance gewährleistet. So werden die Geschäftsziele des SAP-Kunden optimal unterstützt und die Ausbreitung von Datensilos im Unternehmen verhindert.

Das richtige Self-Service-Analyticstool nutzt die Leistung der Quellumgebung, in der die Daten gehostet werden, ohne zusätzlichen Speicher zu verbrauchen.

Ausgereifte Self-Service-Technologie für alle

Zusätzlich zu einer ausgereiften, voll funktionsfähigen Self-Service-Technologie, die direkte Abfragen und volle Funktionalität in SAP bietet, müssen leitende Datenverantwortliche in der Lage sein, allen Anwendern innerhalb des Unternehmens Self-Service-Zugriff zu gewähren, indem sie serverbasierte Funktionen von SAP BW und SAP HANA innerhalb einer gemeinsamen, aber gesicherten und kontrollierten Analyseumgebung bereitstellen.

Datenanalysten und Geschäftsanwender müssen auf alle geschäftskritischen Daten zugreifen, sie bearbeiten und im Team teilen können, um optimal arbeiten zu können. Ein gute Analytics-Plattform wird die Data Governance von SAP übernehmen.

Als Nächstes werden wir erörtern, wie Unternehmen die volle Leistungsfähigkeit der SAP-Analytics- und Query-Engines abrufen können.

5 Fünf Vorteile durch Self-Service-Analytics mit SAP

Es gibt Analytics-Werkzeuge, die moderne Self-Service-Analytics-Funktionen in SAP BW und HANA bereitstellen können. Dabei sollten allen Anwendern serverbasierte Funktionen zur Verfügung gestellt werden, die die branchenführende Datensicherheit und Data Governance von SAP unterstützen. So können Unternehmen mit einer vervollständigten Analytics-Plattform mehr aus SAP BW und SAP HANA herausholen.

Im Folgenden stellen wir die fünf Vorteile vor, die eine moderne Self-Service-Analytics-Lösung für SAP bietet. Außerdem zeigen wir, wie Datenverantwortliche diese Funktionen einer beliebigen Anzahl von Anwendern innerhalb ihres Unternehmens zur Verfügung stellen können - ohne Datenextraktion oder -duplizierung und unter Beibehaltung der Geschäftslogik und der branchenführenden Sicherheit und Governance von SAP.

1. Query Performance verbessern

Sowohl BW als auch HANA haben analytische Einschränkungen. Sie verfügen zwar über leistungsstarke Funktionen für direkte Abfragen, sind aber nicht für Self Service konzipiert - es handelt sich vielmehr um komplexe Tools, die umfangreiche Schulung und Erfahrung erfordern. Aus diesem Grund werden oft Tools von Drittanbietern hinzugezogen. Die meisten Analytics-Lösungen von Drittanbietern erfordern ein gewisses Maß an Datenduplizierung in ihre eigenen Engines.

SAP-Kunden benötigen stattdessen eine SAP-kompatible Analytics-Umgebung, die vollständig:

- sowohl umfangreiche Self-Service- als auch Direktabfrage-Funktionen bietet,
- für die Abfrage in SAP BW und SAP HANA gebaut wurde und
- Geschäftslogik, Sicherheit, Governance und andere wichtige Funktionen beibehält, die BW und HANA bereits bieten.

Queries über eine fortschrittliche Analytics-Plattform sollten ohne Datenduplizierung möglich sein. Bei der direkten Abfrage in SAP BW und SAP HANA nutzt die richtige Analytics-Lösung SAP-spezifische Funktionen wie Kennzahlenformatierung, zeitabhängige Hierarchien, alternative Hierarchiebezeichnungen, kaskadierende Parameter und mehr.

»» Was sind die Vorteile einer SAP-kompatiblen Analyseplattform?

- Alle BW- und HANA-Analytics-Funktionen stehen durch eine Self-Service-Schnittstelle bereit
- Daten sind zentral in SAP-Datenbank und -Anwendungen - keine Duplizierung erforderlich.
- Deutlich verbesserte Query Performance und Optimierung der SAP-Lösungen

Neue Erkenntnisse aus Daten gewinnen

Wie bereits erwähnt, ist jede der nativ integrierten SAP Analytics-Anwendungen mit funktionalen Einschränkungen verbunden. Dies gilt insbesondere für die Flexibilität, mit der Benutzer **auf Daten zugreifen, diese bearbeiten und visualisieren** können. Moderne Geschäftsanwender benötigen einen umfänglichen Einblick in Geschäftsdaten, um bestmöglich arbeiten zu können.

Mit SAP BW und HANA integrierte Speziallösungen ermöglichen es Endanwendern, moderne Data-Analytics-Funktionen anzuwenden. Diese Funktionen kommen mit leistungsstarken Berechnungsoptionen, die für Self Service optimiert sind (z. B. "Point-and-Click").

» Was sind die Vorteile einer SAP-kompatiblen Analytics-Plattform?

- Umfassende Self-Service-Analytics-Funktionen, die es Benutzern mit unterschiedlichem Fachwissen ermöglichen, bessere Entscheidungen zu treffen und neue Erkenntnisse zu gewinnen
- Zugriff auf vollständige, sichere und genaue Ergebnisse, ohne Daten zu extrahieren oder zu duplizieren - so vermeiden Sie Datensilos und die Verbreitung veralteter Informationen.
- Vereinfachen von hochkomplexen Berechnungen

3. Komplette Kontrolle und Data Governance

Wie bereits erwähnt, arbeiten die meisten Analytics-Tools von Drittanbietern nicht direkt mit SAP BW und SAP HANA und zwingen SAP-Kunden stattdessen, Daten zu extrahieren, neu zu laden und zu duplizieren. Dies führt zu Problemen mit der Datensicherheit und Governance - ein Problem, das mit der Größe der Datenlandschaft des Unternehmens wächst.

SAP-Kunden, die Self-Service-Analytics-Tools einsetzen wollen, müssen jedoch nicht auf die grundlegende Sicherheit von SAP verzichten. Gute Drittanbieterwerkzeuge bewahren die Geschäftslogik von SAP und alle serverbasierten Funktionen.

» Was sind die Vorteile einer SAP-kompatiblen Analytics-Plattform?

- Vollständige Kontrolle und Steuerung der Daten - einschließlich Benutzern, Inhalten, Leistungskonfigurationen, Nutzungsüberwachung und Systemmanagement.
- Sie stellen Anwendern auf allen Unternehmensebenen robuste Self-Service-Tools zur Verfügung, ohne dass sie sich Sorgen über unerwünschte Datenduplikate oder Sicherheitsprobleme machen müssen.



Mit Self-Service-Tools können die Benutzer Daten aus unterschiedlichen Quellen (einschließlich SAP) integrieren, analysieren und visualisieren.

4. SAP-Analytics nicht technischen Nutzern zugänglich machen

SAP-Kunden verfügen in der Regel über umfangreiche Datenbestände. Oft müssen technische Benutzer, wie zum Beispiel Datenbankexperten, im Auftrag der Geschäftsanwender auf diese Daten zugreifen. Geschäftsnutzer müssen die Möglichkeit haben, eigenständig verschiedene Datensätze unter Verwendung der Parameter und Variablen von SAP BW und SAP HANA abzufragen, über eine Schnittstelle, die jeder von ihnen versteht.

Führende Analytics-Plattformen fassen alle Datenbestände in einer einzigen Analytics-Umgebung zusammen und bieten gleichzeitig universellen Zugriff für Geschäftsanwender. In dieser Umgebung können die Benutzer Daten aus unterschiedlichen Quellen (einschließlich SAP) integrieren, analysieren und visualisieren. Denn Datenentscheider können Tausenden von Anwendern intuitive Dashboards zur Verfügung stellen, die sowohl aus BW als auch HANA direkt abfragen können.

»» Was sind die Vorteile einer SAP-kompatiblen Analytics-Plattform?

- Die Benutzer müssen keine tieferen technischen Kenntnisse (z. B. das Schreiben von Code) besitzen. Bereitstellung von "Point and Click"- und "Drag and Drop"-Funktionen.
- Bereitstellung von Funktionen für maschinelles Lernen (ML) zur Rationalisierung von Benutzerprozessen, z. B. ML-"Workbenches" innerhalb einer einzigen, durchgängig webbasierten Umgebung.

5. End-to-End Enterprise Analytics

SAP BW und SAP HANA zentralisieren Datenmodelle und bieten Sicherheits- und Governance-Funktionen. Mit der Integration von Self-Service-Tools von Drittanbietern haben SAP-Kunden immer noch kein nahtlose, durchgängige Analytics-Umgebung.

Gute Self-Service-Tools beinhalten Collaboration-Funktionen. Diese ermöglichen es Anwendern, ohne formale technische Schulung Daten zu analysieren, Daten zu erforschen und auf zweckmäßige Dashboards mit mehreren Modellen und erweiterten Berichten zuzugreifen. Sie ermöglichen den Anwendern aber auch den Zugriff auf fortschrittliche Tools für Collaboration, so dass Analysen auch in Teams und abteilungsübergreifenden Umgebungen genutzt werden können, ohne dass die Sicherheit und die Governance beeinträchtigt werden.

» Was sind die Vorteile einer SAP-kompatiblen Analytics-Plattform?

- End-to-End-Analytics-Umgebung für alle Nutzer im Unternehmen, ohne dass Daten dezentralisiert werden oder neue Sicherheits- und Governance-Risiken entstehen.
- Anwender können Erkenntnisse problemlos mit Kollegen und Führungskräften austauschen, und als Nebeneffekt die Datenkompetenz im gesamten Unternehmen erhöhen.
- Höhere Effizienz durch gemeinsame Geschäftseinblicke und wiederverwendbare Logik.

Mit der richtigen Analytics-Lösung eines Drittanbieters profitieren SAP-Kunden von einem kompletten Satz an Self-Service-Funktionen auf Unternehmensebene, einschließlich Collaboration-Funktionen.



Echte Self-Service BI für SAP

Sie fragen sich jetzt vielleicht: Wie kann eine Plattform SAP-Daten zentralisieren, die klassischen Analytics-Funktionen von SAP unterstützen - u. a. Hierarchien, Datenformate, mehrere Währungen und alternative Bezeichnungen - und die Duplizierung und den Export von Daten verhindern? Und auch andere Backend-Manipulationen und Hacks verhindern?

Die Antwort liegt in der Bereitstellung vollständiger MDX- oder SQL-Funktionsbibliotheken durch die Query Engine. Die Logik der Plattform wird als Teil des direkten Abfrageprozesses ausgeführt, ohne dass es zu

funktionalen oder Leistungseinbußen in SAP BW oder HANA kommt.

In der Zwischenzeit greifen die Benutzer über intuitive Schnittstellen als "Builder" und "Editoren" auf Self-Service-Funktionen zu, mit denen sie Daten bearbeiten und gemeinsam nutzen können, ohne die Kerndatenbestände selbst zu gefährden. Diese Benutzer müssen keine technische Erfahrung haben und sind nicht auf technische Benutzer angewiesen, um diese Funktionen nutzen zu können.

Funktionale Fähigkeiten

In der Praxis bietet eine oben beschriebene Abfrage-Engine eine breite Palette von Möglichkeiten für Formulierungen, Berechnungen und Sets, die in der Plattform entwickelt, aber nativ in SAP BW oder SAP HANA ausgeführt werden. Im Folgenden sehen wir uns genauer an, wie eine Analytics-Plattform den größten Nutzen aus SAP BW und SAP HANA zieht - sowohl stand-alone als auch in beiden Umgebungen gleichzeitig:

SCHLÜSSELFUNKTIONEN EINER SAP-KOMPATIBLEN ANALYTICS-PLATTFORM

FÜR SAP BW + HANA	FÜR SAP BW stand-alone	FÜR SAP HANA stand-alone
Direkte Abfragefunktionen, die das Duplizieren und Einlesen von SAP-Daten in die native Datenbankumgebung eines anderen BI-Tools überflüssig machen.	SSO über SNC und Active Directory oder Anmeldetickets	Datenmodellierungsfunktion, die Datenmodelle und Mashups in SAP HANA zurück schreiben kann
Schlanke Self-Service-Funktionalität mit Drag-and-Drop-Funktion für Collaboration		SSO über SAML
Time Intelligence		HANA 1.0 und 2.0
Kontextbezogene Berechnungen		

*inkludiert:

- Report-Bursting, das es den Benutzern ermöglicht, veröffentlichte Dokumente in einer Vielzahl von pixelgenauen Formaten (Word, PowerPoint, Excel, PDF, HTML, PNG, JSON, XML) zu verteilen.
- Unterstützung für mehrere Datenverbindungen, jede mit einer anderen Parametrisierung
- Unterstützung für ausgefrante Hierarchien, numerische Formate, mehrere Währungen und Beschriftungen
- Unterstützung für zeitabhängige Hierarchien
- Unterstützung für vollständige logische, mathematische Funktionen

Empfehlungen

Als SAP-Kunde müssen Sie Ihren Teams erstklassige Funktionalität und Leistung im Bereich Data Analytics bieten und gleichzeitig die Sicherheit und Data Governance Ihrer SAP-Umgebung bewahren.

Da die SAP-eigenen Analytics-Werkzeuge allein nicht ausreichen, greifen viele Unternehmen auf Business-Intelligence-(BI) oder Data-Analytics-Lösungen von Drittanbietern zurück. Allerdings sind nicht alle unabhängigen BI-Lösungen in der Lage, die Leistungsfähigkeit von SAP voll auszuschöpfen.

Pyramid Analytics ist eine der wenigen Softwarelösungen auf dem Markt, die Unternehmen mit großen SAP-Umgebungen unterstützen können, die auf der Suche nach Self-Service-BI- und Analytics-Tools sind. Als offizielles Mitglied des offenen SAP® PartnerEdge®-Ökosystems ist die Pyramid-Analytics-Plattform von SAP für die Interoperabilität mit SAP BW/4HANA und SAP HANA zertifiziert.

Wenn Sie mehr über die Möglichkeiten mit Ihren bestehenden SAP-Lösungen erfahren möchten oder an einer kostenlosen Testversion von Pyramid Analytics interessiert sind, steht Ihnen einer unserer Experten für Data Analytics gerne zur Verfügung. Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme!



KONTAKT

+ 1 800 385 6704

www.pyramidanalytics.com

sales@pyramidanalytics

